

ISACA约考操作全攻略，解锁职场核心竞争力



拿下CISA、CISM、AAIA等ISACA认证，是许多安全、审计、隐私、风险等领域从业者提升职业竞争力的关键一步。然而许多考生在报名并兑换ISACA认证考试资格后，常会因不熟悉约考系统操作，耽误考试安排。为解决大家实操难题，本文完整还原官方约考全流程，涵盖预约、改期、取消、打印确认函全部操作步骤，供各位考生对照使用。

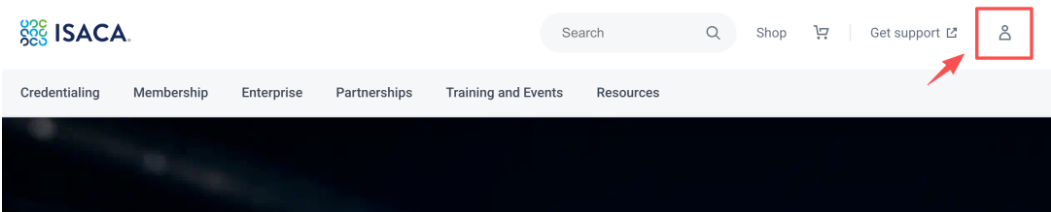
中国大陆地区考生参加AAIA, AAISM, AAIR, CISA, CRISC, CISM, CGEIT 或CDPSE等ISACA的认证考试，必须先先在ISACA中国官方授权机构 (<https://www.isaca.org.cn/atos>) 获取考试资格。 报考成功之后，请按照以下指南预约考试。

“ 预约考试

01

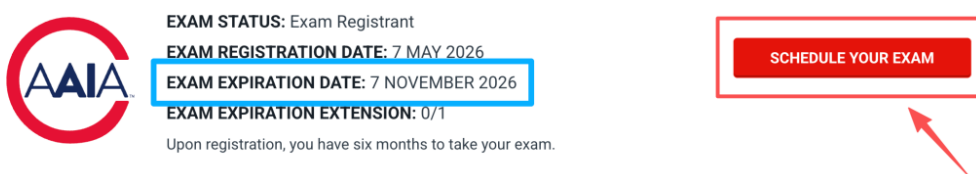
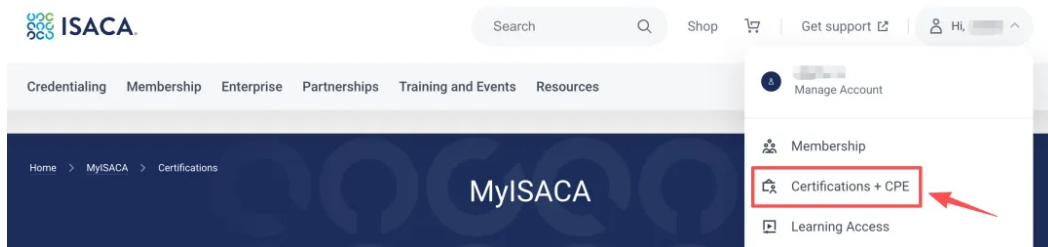


1 进入ISACA全球官网 www.isaca.org，点击右上角个人账号图标并完成登录。



在个人账号图标下拉菜单中，点击「Certifications + CPE」，进入页面后，下滑查看考试科目及有效期，确认无误后点击右侧「SCHEDULE YOUR EXAM」进入约考页面

***请注意，请务必确保在有效期之内完成约考，否则可能造成考试失效。**



3

跳转PSI页面，打开Schedule下拉菜单，选择「New Booking」。

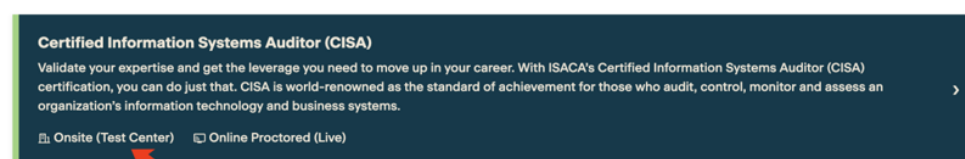


If you need assistance canceling a scheduled exam or other scheduling questions, please call PSI at:
US: 855-768-1150
China: 400-120-0377

4

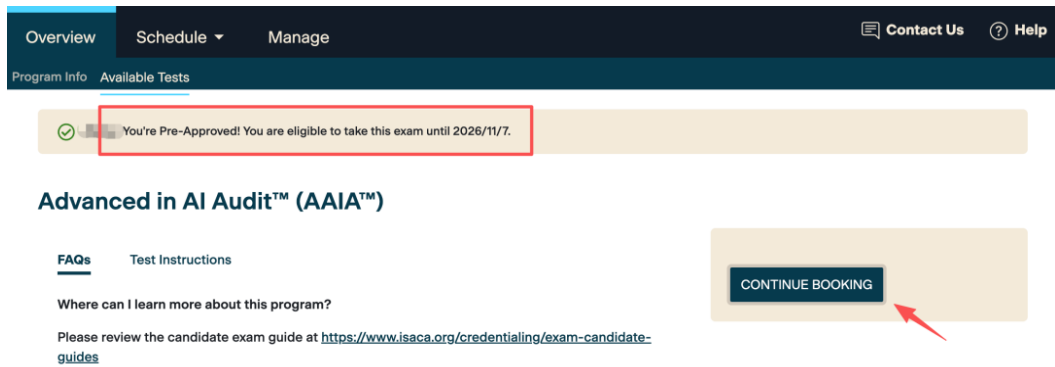
考试形式选择「Onsite (Test Center)」线下考场，点击 Continue。

✔ You're eligible to take the following tests:



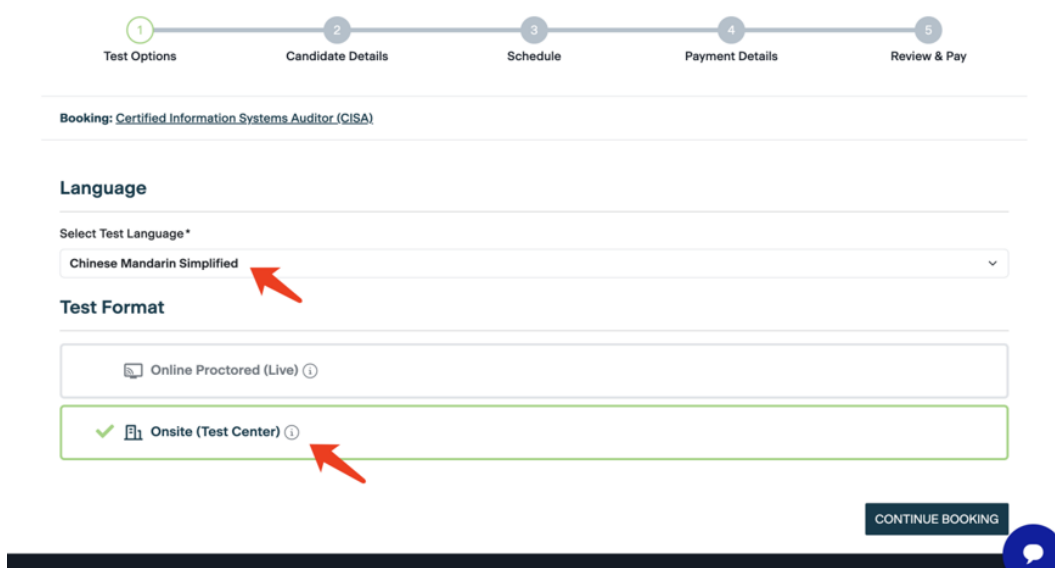
5

核对页面红色框内约考截止日期（兑换资格起半年内需完成约考），点击「CONTINUE BOOKING」。



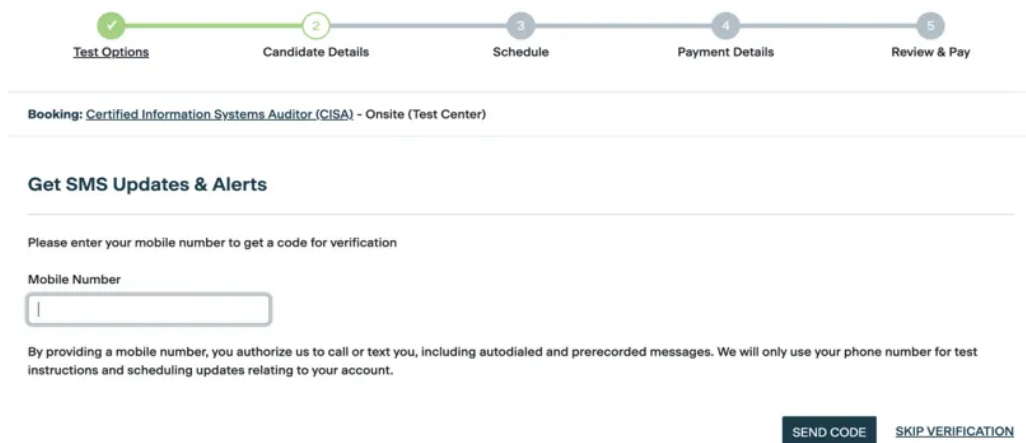
6

选择简体中文，再次确认 Onsite 考场模式，点击「CONTINUE BOOKING」。



7

填写手机号（大陆考生手机号前缀 + 86）接收考场通知；如无需短信可点「SKIP VERIFICATION」跳过验证。



8

国家选China，输入城市拼音（如 Beijing），设置搜索半径后点击 FIND，查看全部考场。

Find Your Nearest Test Center

[I have a test center code](#)

Country *

China

City, province, or postal code *

Beijing, China

Radius

100

Miles

Q FIND

1 **Beijing - EastHome Consulting and Service Co (Haidian) (6.84 MI)**
12 / F, Block B, Zhongguancun Huiyuanwang, Jiaoyuchuangxin Center, 18 Zhongguancun Street, Haidian District, Beijing, CN
[View available time slots](#)
First date in February: Monday February 17

2 **Beijing - Beijing University of Technology School of Continuing Education (7.13 MI)**
No.35 Chegongzhuang West Road, Haidian District, Beijing, CN
[View available time slots](#)
First date in February: Sunday February 16

3 **Beijing - Beijing Gangsheng Technology Co., Ltd GS Examination Center (9.41 MI)**
Room102, Unit 2, Building 1, AVIC Industrial Science and Technology Business, Park, No.29 Jinghai Second Road Beijing Economic, and Technological Development Area, Beijing, CN
[View available time slots](#)
First date in February: Monday February 24

9

核对个人信息，确认无误后，点击「CONTINUE BOOKING」。

12345

Test OptionsCandidate DetailsSchedulePaymentReview

Booking: Certified Information Systems Auditor (CISA) - Onsite (Test Center)

Candidate Details

First Name:

Last Name:

Email Address *

Test Accommodations

Do you need any special accommodations for the exam? [Request Accommodation](#)

CONTINUE BOOKING

10

选中目标考场，查看可预约时段。

Find Your Nearest Test Center

[I have a test center code](#)

Country *

China

City, province, or postal code *

Beijing, China

Radius

100

Miles

Q FIND

1

Beijing - EastHome Consulting and Service Co (Haidian) (6.84 MI)

12 / F, Block B, Zhongguancun Huiyuanwang, Jiaoyuchuangxin Center, 18 Zhongguancun Street, Haidian District, Beijing, CN

[View available time slots](#)

First date in February: Monday February 17

11

选定日期场次，点击「BOOK THIS TIME SLOT」弹出预约信息。

1 Beijing - EastHome Consulting and Service Co (Haidian) (6.84 MI)
12 / F, Block B, Zhongguancun Huiyuanwang, Jiaoyuchuangxin Center, 18 Zhongguancun Street, Haidian District, Beijing, CN

View available time slots
First date in February: Monday February 17

2025年2月

周日	周一	周二	周三	周四	周五	周六
26日	27日	28日	29日	30日	31日	1日
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日
16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日
23日	24日	25日	26日	27日	28日	1日

☐ Available ☒ Selected

Time slots available for: Thursday February 20

12-HOUR FORMAT 24-HOUR FORMAT

13:00

BOOK THIS TIME SLOT

12

核对全部考试信息无误，点击「CONFIRM BOOKING」完成预约。

! One More Step! Please Review and Purchase!
This time slot is reserved for you until 17:19 (28 minutes and 56 seconds). Please complete your booking by then.

Review Booking

Candidate Details

First Name: [REDACTED] Last Name: [REDACTED]
Email Address: [REDACTED]

Booking Information

Get Directions

Certified Information Systems Auditor (CISA)
Test Language: Chinese Mandarin Simplified
2025年2月27日 星期四
1:00 PM China Standard Time
240 Minutes
Onsite (Test Center)
Beijing - EastHome Consulting and Service Co (Haidian)
12 / F, Block B, Zhongguancun Huiyuanwang, Jiaoyuchuangxin Center, 18 Zhongguancun Street, Haidian District, Beijing, CN

Summary

Certified Information Systems Auditor (CISA)
Certified Information Systems Auditor (CISA)

By continuing, you agree to The Company's Terms of Use and Privacy Notice.

CONFIRM BOOKING

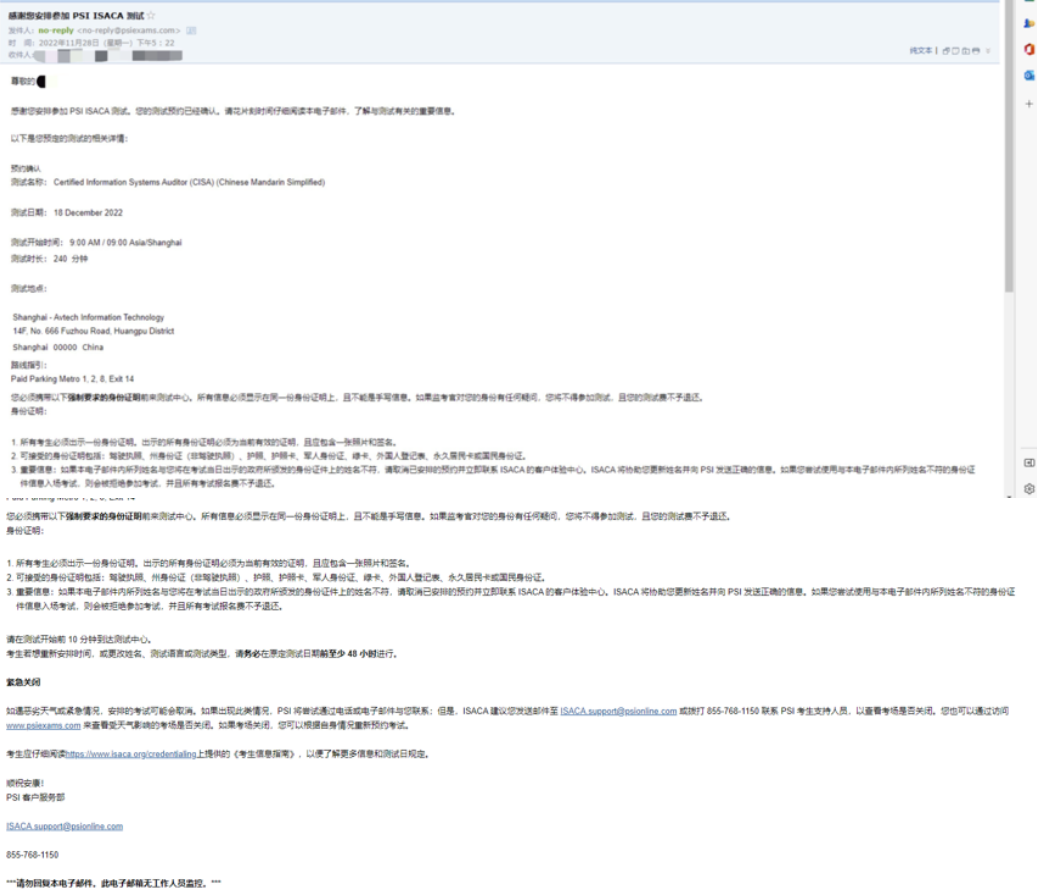
13

预约成功页面可点击「PRINT CONFIRMATION」打印确认函，或点 DONE 返回首页。

预约须知

1

预约成功后会收到PSI发送的确认邮件与考试须知，请仔细阅读。



2

线下考试必须携带有效的身份证件（如身份证或护照），证件不符将无法入场，报名费不予退还。

3

请提前10分钟抵达考场。

4

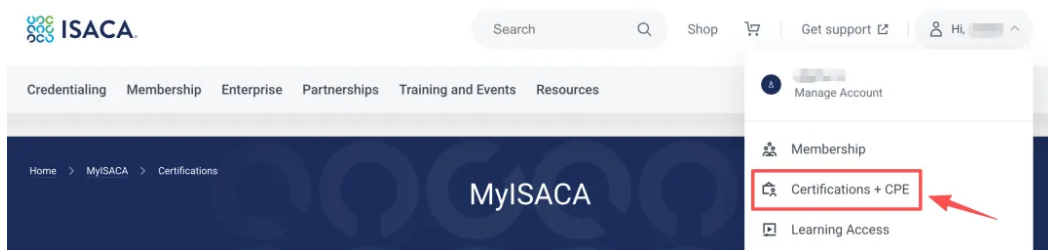
改期、取消预约需在考试前48小时操作，开考前48小时内不可变更、取消，缺考视为放弃考试。

“重新预约（改期）”

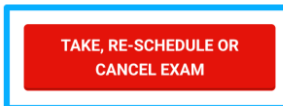
02

1

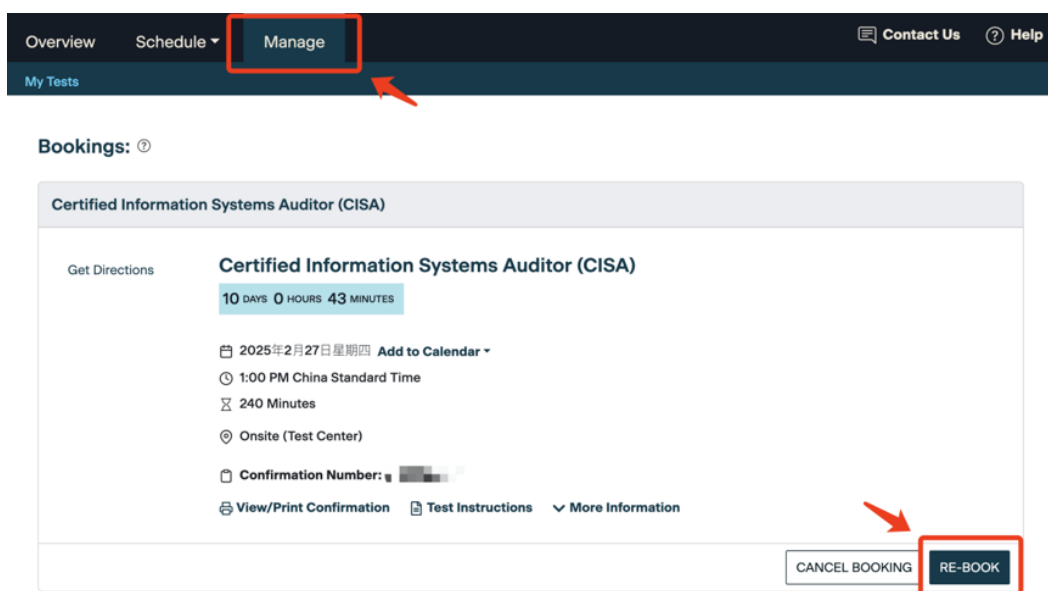
在个人账号图标下拉菜单中，点击「Certifications + CPE」，进入页面后，点击「TAKE, RE-SCHEDULE OR CANCEL EXAM」跳转PSI。



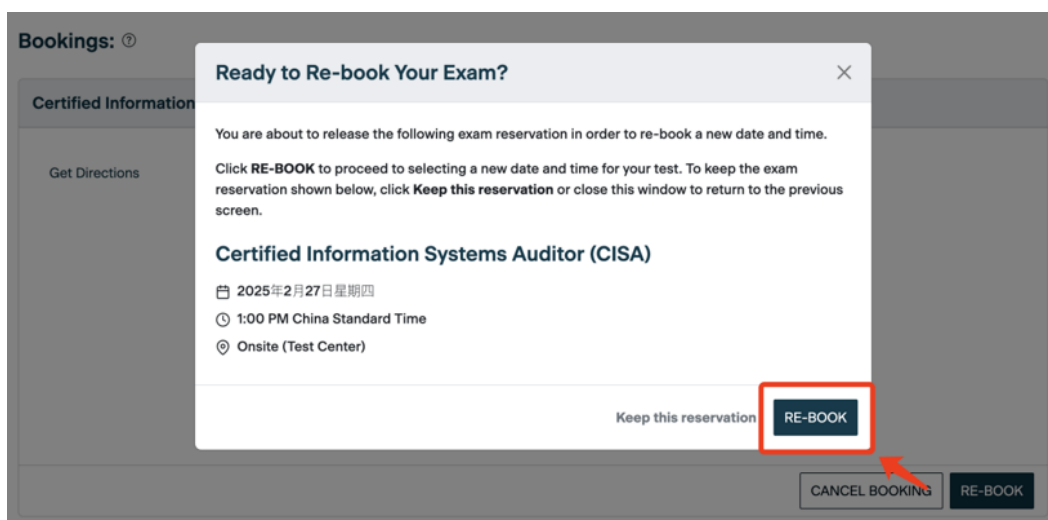
EXAM STATUS: Scheduled
EXAM REGISTRATION DATE: [REDACTED]
EXAM EXPIRATION DATE: [REDACTED]
EXAM EXPIRATION EXTENSION: 0/1
Upon registration, you have six months to take your exam.



2
点击MANAGE，选择右下角「RE-BOOK」。



3
弹窗再次点击RE-BOOK，按照上方预约流程选择新考场、新时间。



4

未确认新场次前，原有预约不会自动取消。
重要限制：仅考前48小时以上可操作改期。

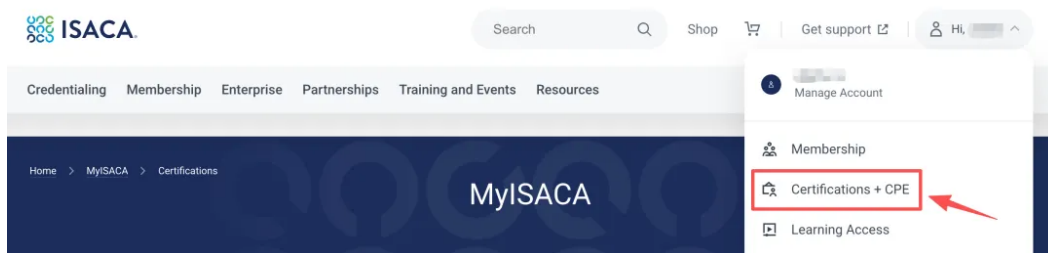
“

取消预约

03

1

在个人账号图标下拉菜单中，点击「Certifications + CPE」，进入页面后，点击「TAKE, RE-SCHEDULE OR CANCEL EXAM」跳转PSI。

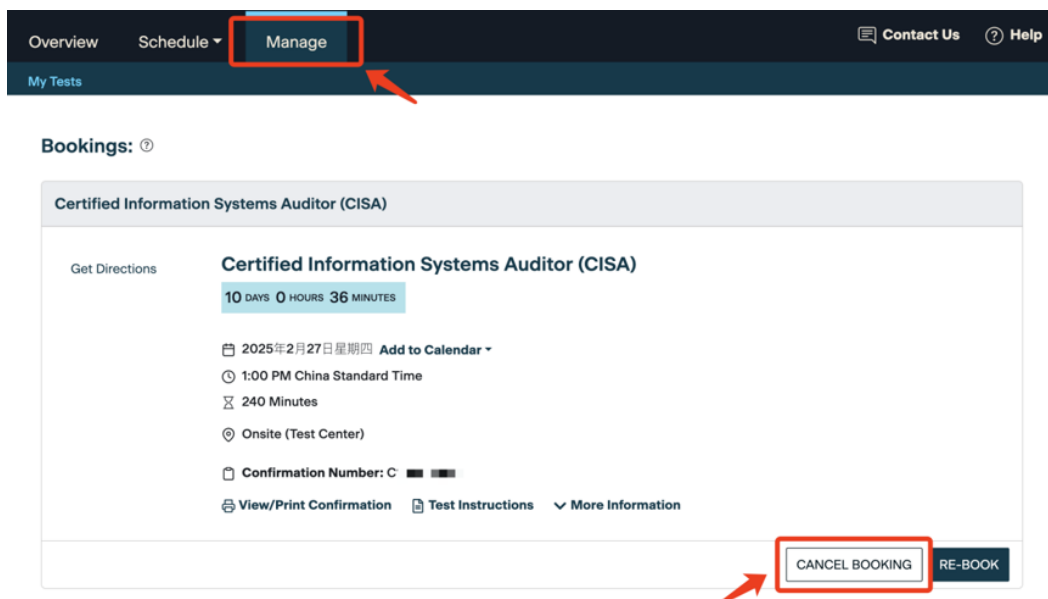


EXAM STATUS: Scheduled
EXAM REGISTRATION DATE: [REDACTED]
EXAM EXPIRATION DATE: [REDACTED]
EXAM EXPIRATION EXTENSION: 0/1
Upon registration, you have six months to take your exam.

**TAKE, RE-SCHEDULE OR
CANCEL EXAM**

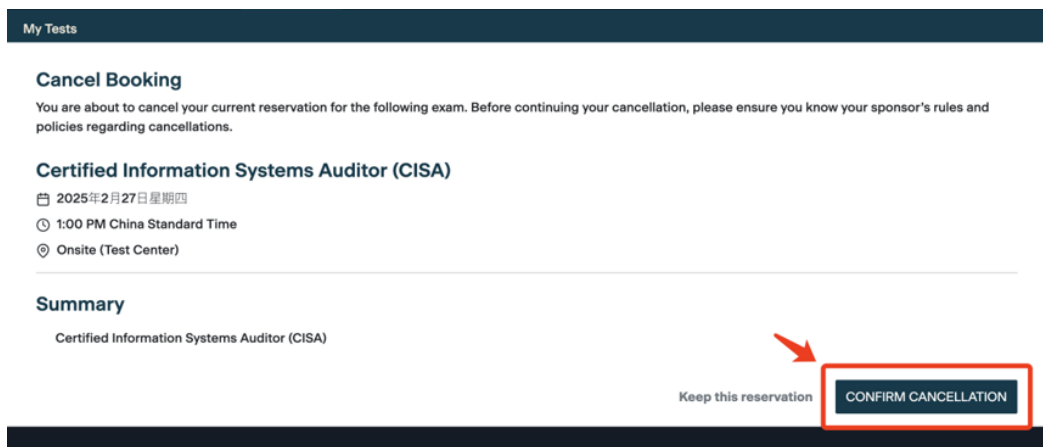
2

点击MANAGE，选择「CANCEL BOOKING」。



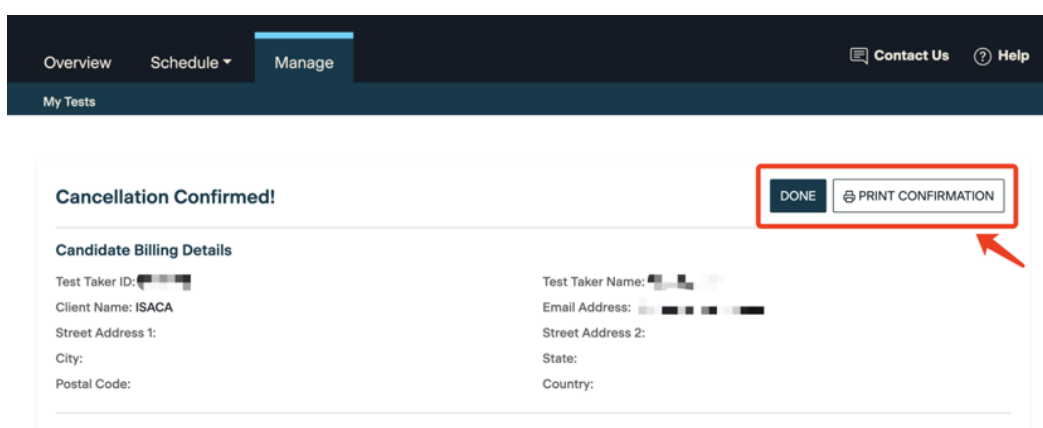
3

点击「CONFIRM CANCELLATION」确认取消。



4

取消完成点击 DONE。取消之后，如需约考，可直接参照预约考试流程进行即可。



重要限制：仅考前48小时以上可取消，超时无法操作，缺考作废。

“ 打印 / 预览考试确认函

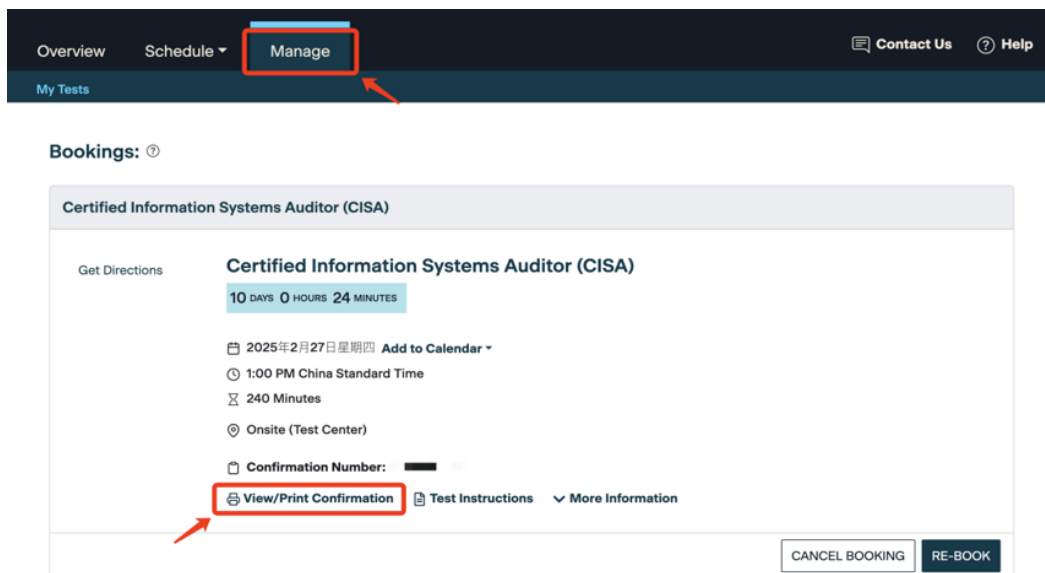
04

1

在个人账号图标下拉菜单中，点击「Certifications + CPE」，进入页面后，点击「TAKE, RE-SCHEDULE OR CANCEL EXAM」跳转PSI。

2

点击MANAGE，选择「Print Confirmation」即可打印、下载确认函。



“ 支持与帮助

05

约考遇问题可联系 PSI：

1

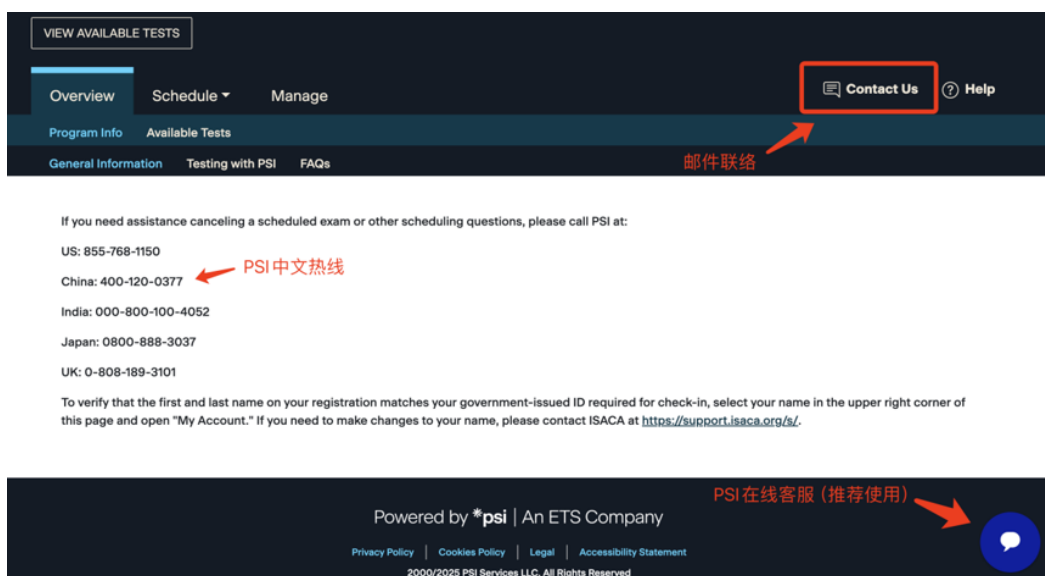
在线客服（推荐）：约考页面右下角对话框咨询；

2

PSI中文热线：400-120-0377；

3

工单咨询：页面右上角「Contact Us」提交邮件工单。



特别提醒

请注意，分配到您账号的考试券应在有效期内完成兑换（具体有效期可查看邮件或登录ISACA全球官网，在个人账号图标下拉菜单 Redeemable Products 页面进行查看），兑换完成后有效期为6个月，请您合理安排考试计划，务必在有效期内预约并参加考试，以免资格失效，造成损失。

想要顺利拿下ISACA权威认证，规范完成约考流程、把控资格有效期至关重要。本文建议收藏，转发给身边备考伙伴，同时关注ISACA公众号，更多考试相关资讯持续更新！

即刻点击“[阅读原文](#)”或访问：<https://www.isaca.org.cn/certifications>，获取更多专属您的认证信息，解锁职场核心竞争力吧！