CMMI® Institute CMMI AIM



IBM 与 CMMI AIM：塑造企业 AI 的未来

IBM

打造卓越企业 AI 能力

根据 IBM 商业价值研究院与牛津经济研究院于 2025 年第四季度联合发布的白皮书《2030 年的企业》（The Enterprise in 2030），企业高管普遍将 AI 视为未来增长的重要驱动力，但许多组织仍难以将 AI 投资转化为切实的业务价值。79% 的受访高管预计，到 2030 年，AI 将对企业营收作出重要贡献；75% 将 AI 列为三大战略重点之一。然而，战略雄心与业务价值之间仍存在明显差距：仅有 24% 的企业能够清晰判断到 2030 年其主要收入来源，而 74% 的企业仍难以从 AI 投资中实现价值并推动其规模化。

要成功实现 AI 的规模化应用，仅仅部署新技术远远不够。组织需要制定协同一致的战略，并以可信数据、现代化架构、治理、安全和运营模式为支撑，确保 AI 计划与业务目标保持一致。

为推动 AI 成熟度行业标准的发展，IBM 咨询赞助了 CMMI AI 工作组。IBM 咨询也是 CMMI 人工智能成熟度模型（CMMI AIM）试点的重要贡献方，并深度参与了试点工作。IBM 咨询与来自多个行业的全球 AI 领军企业携手合作，共同验证并完善新一代 CMMI 指南，推动将经实践验证的 AI 方法纳入结构化框架，帮助组织以安全、负责任、高效且可规模化的方式采用 AI。

IBM 咨询的 CMMI 实践里程碑：

凭借与软件工程研究所（SEI）、卡内基梅隆大学（CMU）、ISACA 和 CMMI 研究院超过 25 年的合作，IBM 咨询始终致力于追求卓越交付，并多年来凭借最高等级的组织成熟度水平获得业界认可。

“我认为，CMMI AIM 是现代 AI 赋能 IT 交付的重要基础。我们持续投入 AI 领域建设，打造 CMMI AIM 各项能力，助力客户加速创新、提升行业影响力并强化执行能力，从而开拓新的增长空间。”



AMAN K SINGHAL
IBM 咨询合伙人

©2026 CMMI Institute, LLC。保留所有权利。

验证 AI 最佳实践

IBM 之所以参与此次试点，是因为其在企业 AI 领域的领先地位，以及在 CMMI 数据管理（DATA）和安全（SEC）领域展现出的突出优势。试点期间，IBM 团队参与了演示和协作交流，展示 AI 能力如何融入企业运营。这些活动一方面验证了 AI 实践在真实场景中的落地情况及成熟度，另一方面识别了进一步完善 CMMI AIM 模型的机会，为 CMMI AI 成熟度工作组提供了重要支持。

项目范围包括：

- 六个 AI 增强型软件开发与服务项目（印度、菲律宾、墨西哥、欧洲和巴西）
- 四个支持 AI 应用的职能部门

此次试点聚焦 13 个 CMMI 实践域，并将其划分为三类能力：

- 治理与基础设施
- 项目/客户规划与项目支持
- 工程与服务交付

试点团队包括：

- IBM：一名 IBM 高成熟度主任评估师、两名 CMMI 领域专家
- IBM 授权外部主任评估师
- ISACA：两名高成熟度主任评估师

CMMI AIM 试点成果与亮点

试点期间，IBM 复盘梳理了其如何将 AI 融入企业战略、运营模式和人才发展体系。此次复盘形成了一系列具有可操作性的反馈意见，并被用于进一步优化 CMMI AIM 模型及评估方法。主要亮点包括：

- IBM 的企业 AI 实践与试点范围内的大多数 CMMI 实践域保持一致。
- 梳理形成了 20 项有据可循的最佳实践，并提出 17 项针对 CMMI 模型的改进建议，为进一步完善 CMMI AIM 内容及评估方法提供了依据。
- AI 在 IBM 的企业战略中被明确定位为一项战略能力。这一战略定位得到管理层的坚定支持，并贯穿于公司文化之中，包括培训、专业发展目标、认证徽章以及岗位角色的调整与更新。
- 持续学习、实践探索和鼓励创新的文化，使团队能够快速验证创意、从实践结果中总结经验、针对问题持续迭代，并加快改进成果的落地应用。
- 企业级 AI 工具、能力和培训已覆盖各业务单元、服务线和不同地区。
- 专职 AI 专家与项目团队紧密协作，共同识别、实施并规模化推广 AI 能力，为企业和客户创造最大价值。

“通过 CMMI 实践，我们建立了清晰的流程成熟度标准，以一流的实施能力和高效顺畅的执行，不断提升企业竞争力和市场领导地位。”



AMAN K SINGHAL
IBM 咨询合伙人

AI 成熟度领先实践：经验启示

IBM 在试点期间积累的实践经验，总结出若干关键启示，可帮助其他组织借助 CMMI AIM 加快 AI 落地，并提升组织整体能力。

- **高层支持至关重要。**IBM 咨询高级管理层已在全球范围内明确承诺加强 AI 能力建设，并通过激励机制推动创新。CMMI AIM 进一步强化了这一方向，推动在全企业范围内形成拥抱 AI 与持续改进的文化，为组织创造可衡量的战略价值和运营价值。
- **树立一体化思维。**产品、服务和技术团队围绕战略目标协同合作，才能提升组织的 AI 成熟度。与各自为政的模式相比，这种协同方式能够为客户和企业创造更大价值。
- **通过持续学习加快能力提升。**IBM 将 AI 学习、实践探索、创新和技能发展纳入员工绩效目标。IBM 还参加了 CMMI 提供的人工智能基础课程《构建人工智能成熟度》培训（Building Artificial Intelligence Maturity，BAIM），以确保所有评估团队成员具备一致的基础认知水平。

©2026 CMMI Institute, LLC。保留所有权利。

- **将度量贯穿企业运营全过程。**IBM 及其他成熟组织将度量、过程改进和绩效分析纳入 AI 治理体系，从而更加精准地将投资投入到回报最高的领域。

“IBM 的战略合作有力推动 CMMI AIM 成为企业 AI 成熟度、创新能力及可量化业务价值（包括投资回报率）方面的权威模型。”



RON LEAR
CMMI 研究院全球战略副总裁

CMMI AIM：迈向企业 AI 新时代的基础

作为 CMMI AIM 试点活动的重要组成部分，IBM 在本次试点中将自身作为“Client Zero（零号客户）”，试点团队对该案例开展了评审。该案例展示了智能体 AI 如何端到端重塑企业关键工作流程，验证智能体自动化能够实现规模化落地、提升效率并构建持续竞争优势。

本次实践取得了以下成果：

- 通过提升生产力节省 45 亿美元，远超原定 20 亿美元目标
- 累计实现超过 10,000 小时工作任务自动化
- 客户净推荐值（NPS）提升 15 分
- 员工敬业度提升 20 分

这些成果推动了销售与客户支持模式的重塑、财务体系的现代化、采购供应链的转型，以及人力资源服务能力的提升。这些宝贵的最佳实践和经验总结成为 CMMI AIM 试点成果，并用于 CMMI AIM 模型内容的后续更新。

各行业、各地区的组织均可从 CMMI AIM 这套贴合真实业务场景的实操指引中获益。CMMI AIM 提供了一套结构化框架，帮助组织加快 AI 应用，同时兼顾创新、治理、风险管理和可量化的业务价值。

随着 AI 能力持续快速迭代，组织需要：

- 可支撑持续改进、成果可预期的规范化实施路径
- 在企业范围内掌握并清晰跟踪 AI 能力、成熟度和绩效表现的可视化机制
- 完善的治理、合规和风险管理体系，增强信任并确保负责任地采用 AI

CMMI AIM 提供了一套经过验证的方法，帮助组织评估能力、识别差距、管控风险，并持续提升企业整体 AI 效能。它帮助组织摆脱零散、孤立的 AI 项目，构建可规模化、一体化且治理规范一致的 AI 能力，从而持续创造业务价值。

IBM 参与 CMMI AIM 试点表明，率先夯实这一基础的组织，将占据有利位置，把握下一代 AI 创新机遇，从容适应不断演变的技术环境，并在 AI 优先的时代建立持久的竞争优势。

关于 IBM 咨询

IBM 咨询将值得信赖的专业能力与强大的技术实力融为一体。作为全球唯一隶属于大型科技领军企业的咨询机构，我们凭借先进的 AI 技术和针对不同行业量身定制的方法，帮助客户应对最关键的挑战，并创造高价值成果。

我们与客户紧密合作，提供咨询、设计、构建和运营服务，推动真正具有业务价值的创新，并实现长期可持续的成果。

IBM 咨询融合深厚的行业经验、领先的技术能力和 AI 赋能的交付能力，帮助组织加快业务转型，实现可衡量的业务成果。IBM 咨询正围绕其提出的“咨询科学”（Science of Consulting）持续演进运营模式，将人的专业能力与数字劳动力相结合，进一步释放增长、创新和价值潜力。通过将咨询服务与 AI 赋能的软件、资产、方法和自动化能力相结合，IBM 咨询帮助客户应对复杂的业务挑战，同时提升执行效率、质量和速度。

©2026 CMMI Institute, LLC。保留所有权利。

IBM 咨询通过全球一体化交付模式实现上述成果，并以标准化方法、质量框架、可复用资产和 AI 赋能平台为支撑。交付团队依托成熟的流程、行业最佳实践和数字化解决方案，在不同项目中持续提供稳定、可预测且高质量的交付成果。这一模式帮助组织加快价值实现、降低交付风险、提升生产力并持续推动创新，同时确保健全的治理、合规管理和客户信任。

IBM 咨询的全球业务覆盖 40 个国家、近 100 个城市，汇聚多元化的专业能力与资源，为客户提供融合业务战略、运营优化和技术能力的创新解决方案，持续创造业务价值。我们的专业团队凭借 AI、混合云和深厚的行业专长，帮助客户加快业务转型。

更多信息，请访问 www.ibm.com/consulting

CMMI® Institute　CMMI AIM

CMMI 研究院深受全球各类组织信赖，依托经过验证的流程体系帮助组织提升绩效，提高质量和效率并创造业务价值。**CMMI（能力成熟度模型集成）**是一套全球公认的框架，支持组织评估、改进和对标自身能力，灵活适配不断变化的行业需求。其灵活的架构可支持各类特定领域的扩展方案，例如**医疗器械发现评估计划（MDDAP）**，该项目旨在支持美国 FDA 的质量案例（Case for Quality）计划。

有关 CMMI 的更多信息，请访问 cmmiinstitute.com。

©2026 CMMI Institute, LLC。保留所有权利。