

CCAK - 约考指南 -

要符合参加 **CCAK** 考试的资格，考生必须先在 **ISACA** 官网注册账号。一旦您已经注册并使用付款码支付了 **CCAK** 的考试费用，您将通过电子邮件收到有关您符合资格预约考试的通知。请按照以下说明安排或重新安排您的考试预约。

- 预约
- 重新预约
- 取消预约

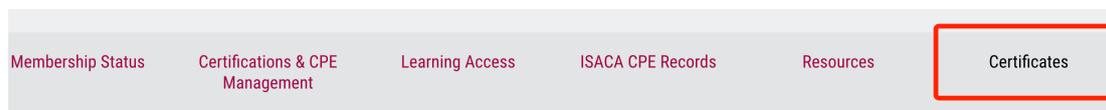
预约

请在 **ISACA** 全球官网 <https://www.isaca.org/> 登录您的账号之后，点击进入“**MY ISACA**”。



The screenshot shows the ISACA website interface. At the top left is the ISACA logo. A search bar is located to the right of the logo. The navigation bar includes links for SIGN IN, SUPPORT, CAREERS, JOIN/REINSTATE, and MY ISACA (which is highlighted with a red box). Below the navigation bar are links for ABOUT US, MEMBERSHIP, CREDENTIALING, TRAINING & EVENTS, RESOURCES, and ENTERPRISE. The main content area features a banner for 'Top Reasons to Attend Digital Trust World' with a 'REGISTER NOW' button. To the right of the banner are four circular icons representing 'KEYNOTE SPEAKERS', '100+ SESSIONS', 'CPE CREDITS', and 'NETWORKING'.

点击“Certificates”，就可以看到您报名的考试。点击“VISIT EXAM WEBSITE”按钮进行预约。



Certificates



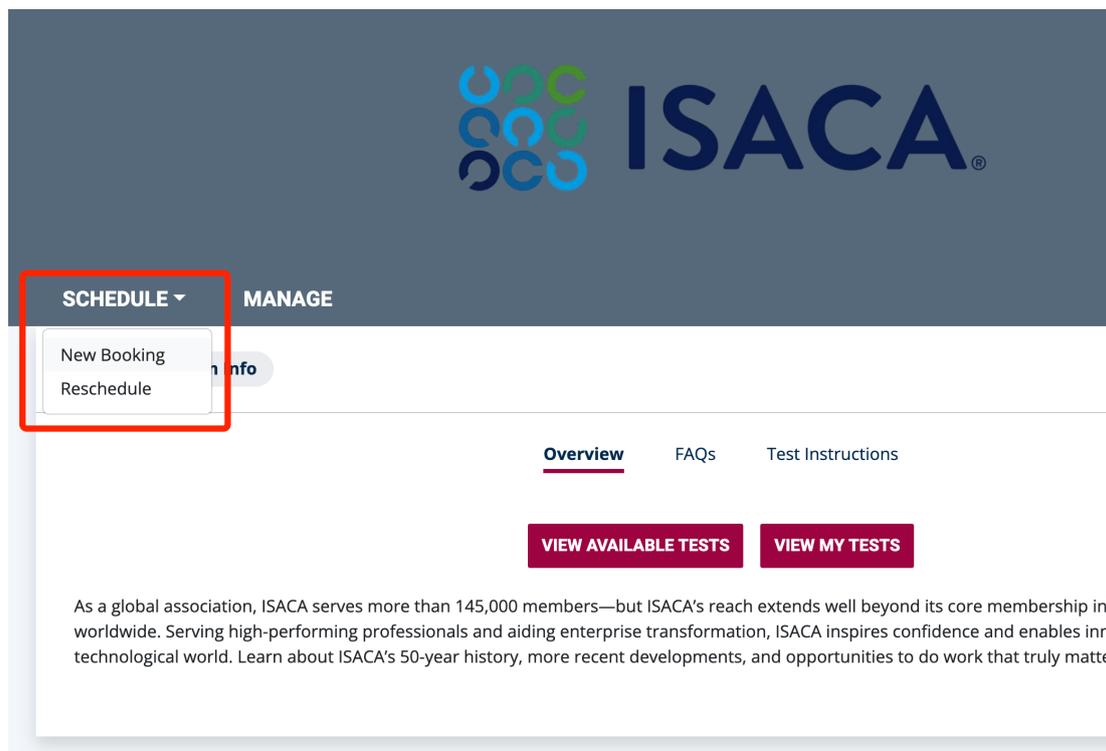
Certificate of Cloud Auditing Knowledge
A Cloud Security Alliance® and ISACA® Credential

EXAM SUMMARY

EXAM	LANGUAGE	STATUS	SCORE
Certificate of Cloud Auditing Knowledge Exam China			0

VISIT EXAM WEBSITE

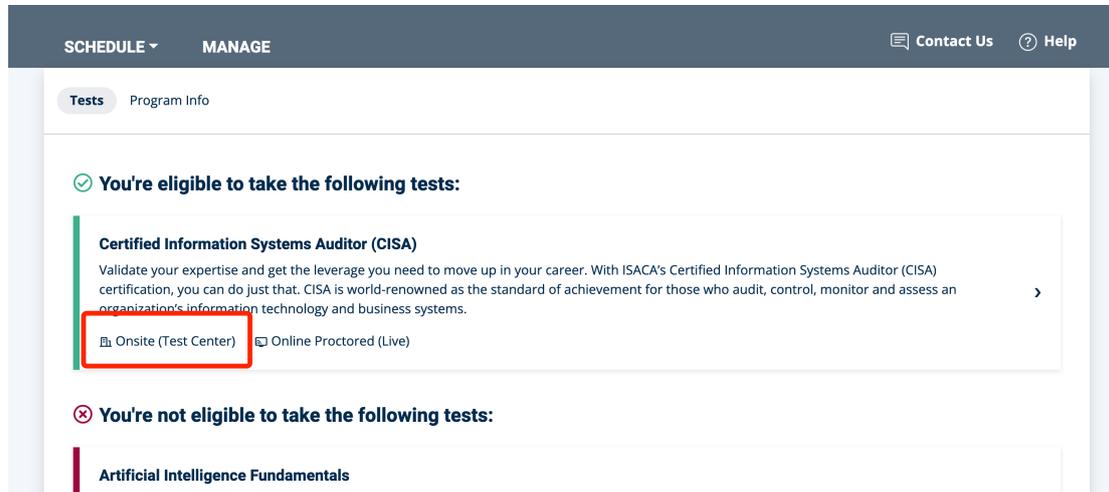
跳转至 PSI 预约页面，点击“Schedule”下拉菜单，然后选择“New Booking”开始考试预约的流程。



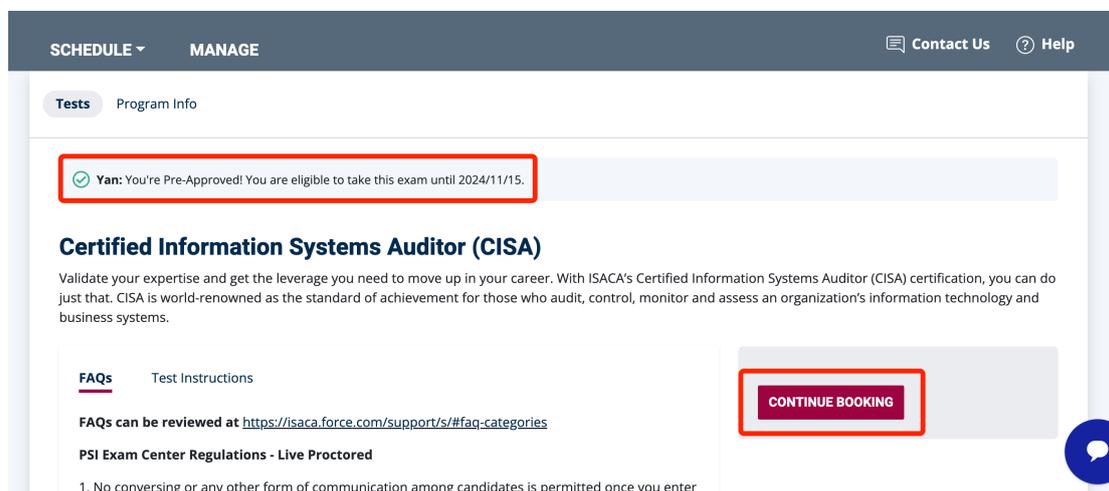
选择考试方式，中国区考试请务必选择“OnSite (Test Center)”（线下考试中心），然后点击 Continue。

* 请特别注意：受限于跨境互联网连通性问题，目前 ISACA 提供的远程考试的用户体

验不理想。我们强烈建议考生采用去线下考点考试的方式。如果考生坚持采取远程考试的方式，也请务必提前按要求下载浏览器插件，并测试系统环境。考生须对在线考试中可能出现的网络连通性问题及其影响，和最终可能导致考试成绩不理想的后果做好充分的物理和心理准备。



点击“OnSite (Test Center)”之后开始进入考试信息确认界面，请务必在下图上方红色边框内确认自己的约考截止日期（自使用付款码获得考试资格之日起请在1年之内进行约考），下拉选择考试语言，然后点击“CONTINUE BOOKING”。



选择您倾向的考试语言之后，请点击 **OnSite (Test Center)** 然后点击“CONTINUE BOOKING”。

1 Test Options 2 Candidate Details 3 Schedule 4 Payment 5 Review

Booking: Certificate of Cloud Auditing Knowledge | China - Onsite (Test Center)

Language

Test Language - Chinese Mandarin Simplified

Test Format

✓ Onsite (Test Center) ⓘ

CONTINUE BOOKING

确认个人信息，然后点击“CONTINUE BOOKING”。

✓ 1 Test Options 2 Candidate Details 3 Schedule 4 Payment 5 Review

Booking: Certified Information Systems Auditor (CISA) - Onsite (Test Center)

Candidate Details

First Name: Last Name:

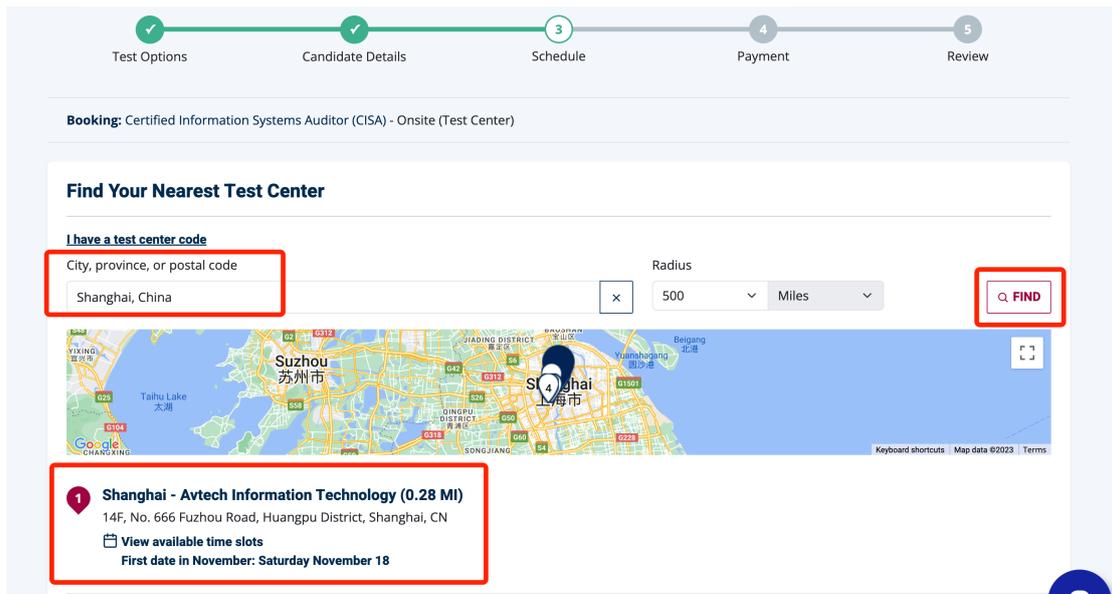
Email Address*

Test Accommodations

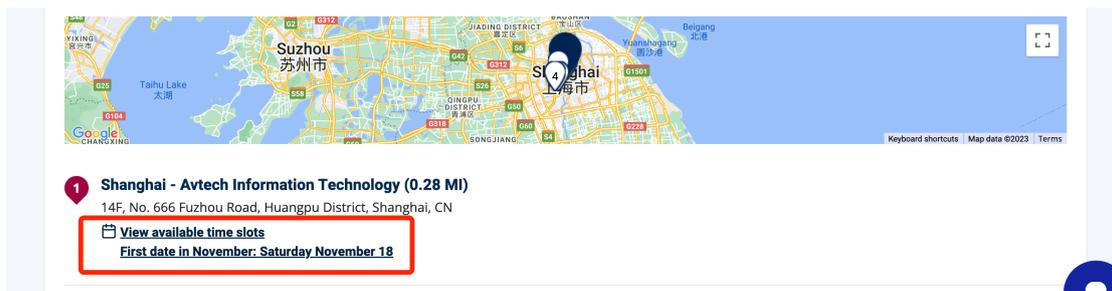
Do you need any special accommodations for the exam? [Request Accommodation](#)

CONTINUE BOOKING

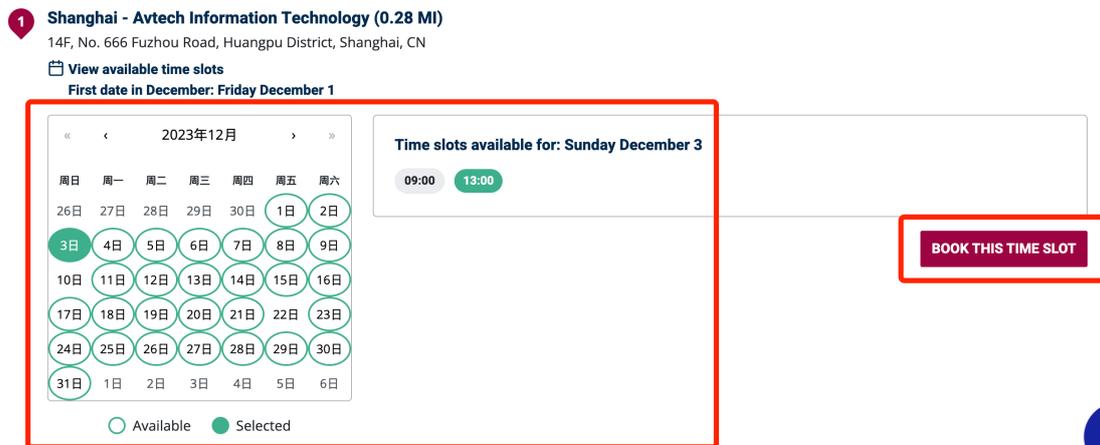
输入城市名称的拼音。例如“Shanghai”，选择范围半径，例如“500 Miles”，然后点击“ FIND”，就可以看到该城市所有开放的考场列表。



选择您倾向的考试地点， 点击之后就可以看到该考点近期可以预约的考试时间。



选择好您倾向的日期和考试时间后， 点击“BOOK THIS TIME SLOT”， 会弹出您预约的考试信息窗口。



检查您的预约的考试信息，如果没有问题，点击“CONFIRM BOOKING”，然后会进入“Booking Confirmed”的预约成功界面。

Review Booking

Candidate Details

Email Address: jli@isaca.org Country: US
Home Phone: 008618515911939

Booking Information



Certificate of Cloud Auditing Knowledge | China

🌐 **Test Language:** Chinese Mandarin Simplified

📅 2024年3月27日星期三

🕒 1:00 PM China Standard Time

⌚ 120 Minutes

📍 Onsite (Test Center)
Beijing-EastHome Consulting and Service Co (Haidian)
12 / F, Block B, Zhongguancun Huliwan, Jiaoyuchuangxin Center, 18 Zhongguancun Street, Haidian District, Beijing, CN

By continuing, you agree to The Company's Terms of Use and Privacy Notice.

By continuing, you agree to The Company's Terms of Use and Privacy Notice.

在此界面，您可以预览您的考试预约信息，并且可以打印考试确认函或者预约其他考试（* 请特别注意：如果需要重新预约和取消预约必须在考试时间 48 小时 以前进行操作，考试开始前 48 小时内无法重新预约或取消），线下考试时请务必携带身份证件以免因证件原因耽误您的考试。

Test Options Candidate Details Schedule Payment Review

Booking Confirmed!!

Candidate Details

Email Address: [REDACTED] Home Phone: [REDACTED]

Booking Information



Certificate of Cloud Auditing Knowledge | China

📅 2024年3月27日星期三 [Add to Calendar](#)

🕒 1:00 PM China Standard Time

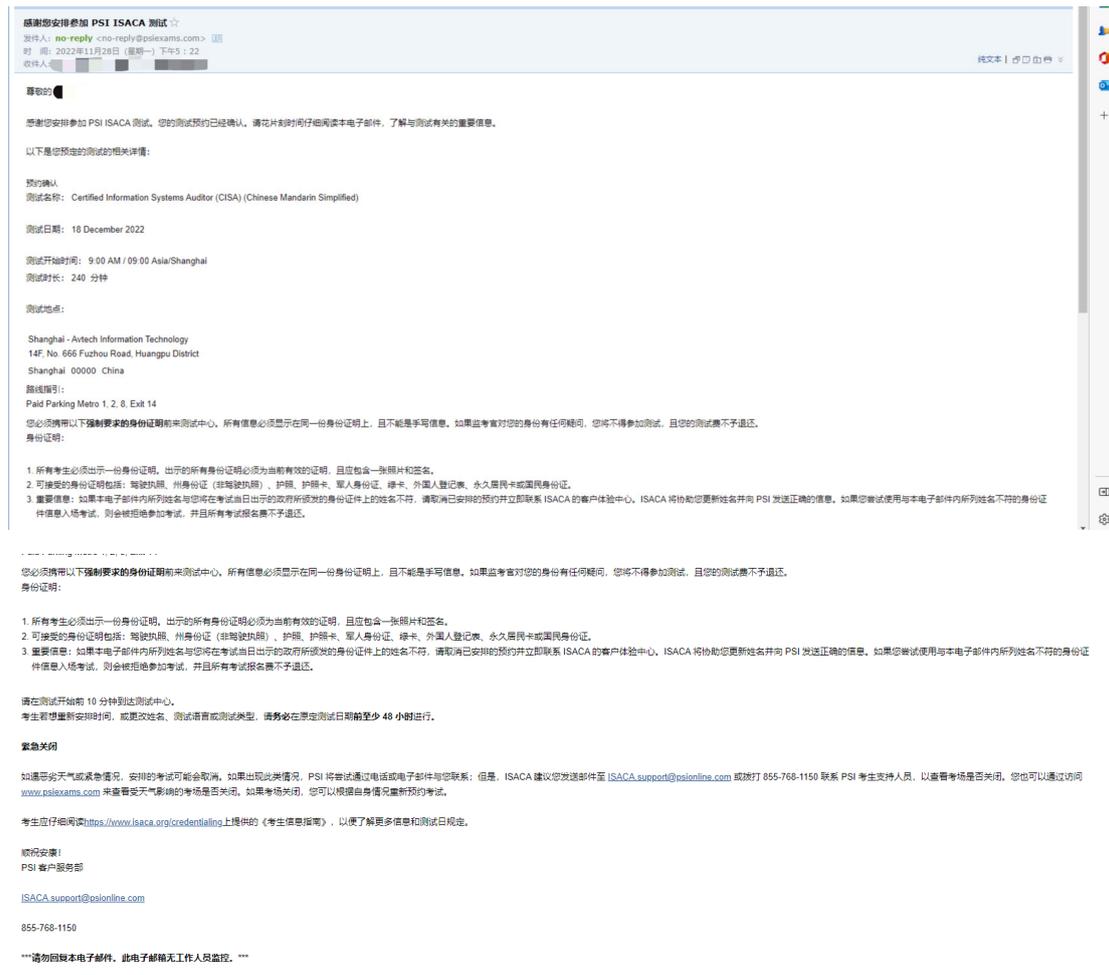
⌚ 0 Minutes

📍 Onsite (Test Center)
Beijing-EastHome Consulting and Service Co (Haidian)
12 / F, Block B, Zhongguancun Huliwan, Jiaoyuchuangxin Center, 18 Zhongguancun Street, Beijing, 00000, CN

Order date: 2023年11月29日星期三

powered by 

考试预约成功之后，您将收到来自 PSI 的邮件确认以及考试须知。



感谢您安排参加 PSI ISACA 测试。

发件人: no-reply <no-reply@psixams.com>
时间: 2022年11月28日 (星期一) 下午5:22
收件人: [REDACTED]

尊敬的 [REDACTED]

感谢您安排参加 PSI ISACA 测试。您的测试预约已经确认。请花片刻时间仔细阅读本电子邮件，了解与测试有关的重要信息。

以下是您预约的测试的相关详情：

测试确认
测试名称: Certified Information Systems Auditor (CISA) (Chinese Mandarin Simplified)

测试日期: 18 December 2022

测试开始时间: 9:00 AM / 09:00 Asia/Shanghai
测试时长: 240 分钟

测试地点:
Shanghai - Artech Information Technology
14F, No. 666 Fuzhou Road, Huangpu District
Shanghai 00000 China

路线指引:
Paid Parking Metro 1, 2, 8, Exit 14

您必须携带以下**强制要求的身份证明**前来测试中心。所有信息必须显示在同一份身份证明上，且不能是手写信息。如果监考者对您的身份有任何疑问，您将不得参加测试，且您的测试费不予退还。

身份证明:

- 所有考生必须出示一份身份证明。出示的所有身份证明必须为当前有效的证明，且应包含一张照片和签名。
- 可接受的身份证明包括：驾照执照、州身份证（非驾照执照）、护照、护照卡、军人身份证、绿卡、外国人登记卡、永久居民卡或国民身份证。
- 重要信息:** 如果本电子邮件内所列姓名与您将在考试当日出示的政府所颁发的身份证件上的姓名不符，请取消已安排的预约并立即联系 ISACA 的客户体验中心。ISACA 将协助您更新姓名并向 PSI 发送正确的信息。如果您尝试使用与本电子邮件内所列姓名不符的身份证件信息入场考试，则会被拒绝参加考试，并且所有考试报名费不予退还。

您必须携带以下**强制要求的身份证明**前来测试中心。所有信息必须显示在同一份身份证明上，且不能是手写信息。如果监考者对您的身份有任何疑问，您将不得参加测试，且您的测试费不予退还。

身份证明:

- 所有考生必须出示一份身份证明。出示的所有身份证明必须为当前有效的证明，且应包含一张照片和签名。
- 可接受的身份证明包括：驾照执照、州身份证（非驾照执照）、护照、护照卡、军人身份证、绿卡、外国人登记卡、永久居民卡或国民身份证。
- 重要信息:** 如果本电子邮件内所列姓名与您将在考试当日出示的政府所颁发的身份证件上的姓名不符，请取消已安排的预约并立即联系 ISACA 的客户体验中心。ISACA 将协助您更新姓名并向 PSI 发送正确的信息。如果您尝试使用与本电子邮件内所列姓名不符的身份证件信息入场考试，则会被拒绝参加考试，并且所有考试报名费不予退还。

请在测试开始前 10 分钟到达测试中心。
考生若重新安排时间，或更改姓名、测试语言或测试类型，请务必在原定测试日期前至少 48 小时进行。

紧急关闭

如遇恶劣天气或紧急情况，安排的考试可能会取消。如果出现此类情况，PSI 将通过电话或电子邮件与您联系；但是，ISACA 建议您发送邮件至 ISACA.support@psionline.com 或拨打 855-768-1150 联系 PSI 考生支持人员，以查看考场是否关闭。您也可以访问 www.psioxams.com 来查看受天气影响的考场是否关闭。如果考场关闭，您可以根据自身情况重新预约考试。

考生应仔细阅读 <https://www.isaca.org/credentialing> 上提供的《考生信息指南》，以便了解更多信息和测试日指南。

感谢您的支持！
PSI 客户服务部

ISACA.support@psionline.com
855-768-1150

请勿回复本电子邮件。此电子邮件无工作人员监控。

考生从约考到考试进程中遇到任何问题可联系 **ISACA 考试运营机构 PSI（推荐使用）**

PSI 坐席客户（推荐使用）：约考页面右下角对话框处点击在线坐席客户开始线上对话

PSI 客服电话：400 - 120 - 0377 转 3（中文客服）

PSI 客服邮箱：examschedule@psionline.com

如需其他支持请拨打 **ISACA 全球客服电话：400-842-4991（仅限中国大陆地区使用）**

也可以登录 support.isaca.org 界面在右下角对话框处点击在线坐席客户开始线上对话（推荐使用，晚上 9 点之后在线）或者在需求提交处选择问题分类，描述并提交您的问题或者要求（请使用英文）

重新预约

***请注意:所有考试预约的重新安排（预约）和取消都必须在原预约时间之前至少提前 48 小时完成，考试开始前 48 小时内无法重新预约或取消。此后，考生必须按计划参加考试或报名参加。**

若您需要更改预约时间，您可以登录您的 ISACA 个人页面 www.isaca.org/MyISACA 然后点击“**Certificates**”，点击“**VISIT EXAM WEBSITE**” 按键进行考试、重新预约或者取消考试的操作，点击之后将为您跳转至 PSI 页面。

Certificates



Certificate of Cloud Auditing Knowledge
A Cloud Security Alliance® and ISACA® Credential

EXAM SUMMARY

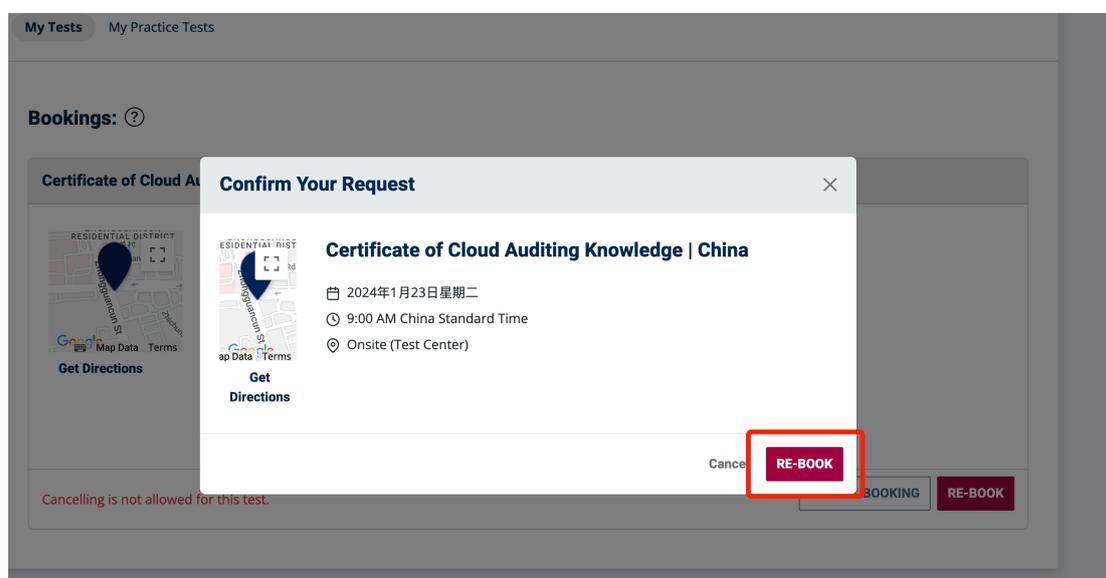
EXAM	LANGUAGE	STATUS	SCORE	
Certificate of Cloud Auditing Knowledge Exam China	zh-hans	Pending	0	VISIT EXAM WEBSITE

点击“**MANAGE**” 开始进行 重新预约。

The screenshot shows the 'MANAGE' section of the ISACA MyISACA interface. At the top, there are tabs for 'SCHEDULE' and 'MANAGE', with 'MANAGE' selected. Below the tabs, there are links for 'My Tests' and 'My Practice Tests'. The main content area is titled 'Bookings: ?' and displays a booking for the 'Certificate of Cloud Auditing Knowledge | China' exam. The booking details include a map of the test center, the exam name, the time remaining (54 days, 22 hours, 19 minutes), the date and time (2024年1月23日星期二, 9:00 AM China Standard Time), the duration (120 Minutes), and the location (Onsite (Test Center)). There are also links for 'Get Directions' and 'Test Instructions'. At the bottom right of the booking card, there are two buttons: 'CANCEL BOOKING' and 'RE-BOOK'.

点击“RE-BOOK”，开始重新预约考试。在弹出的提示窗口右下方，点击“RE-BOOK”，并参照上方的考试预约流程完成您的重新预约。

***请注意：在您选择并确认好新的考试日期之前，您当前的考试预约不会被取消。**



取消预约

***请注意：所有考试的重新预约和取消预约的操作都必须原预约时间之前至少提前48小时完成，考试开始前48小时内无法重新预约或取消。此后，考生必须按计划参加考试或报名参加，否则视为放弃，不进行退款。**

若您需要取消之前的考试预约，您可以登录您的 ISACA 个人页面 www.isaca.org/MyISACA 然后点击“Certificates”，点击“VISIT EXAM WEBSITE”按钮进行考试、重新预约或者取消考试的操作，点击之后将为您跳转至 PSI 页面。

Certificates



Certificate of Cloud Auditing Knowledge
A Cloud Security Alliance® and ISACA® Credential

EXAM SUMMARY

EXAM	LANGUAGE	STATUS	SCORE	
Certificate of Cloud Auditing Knowledge Exam China	zh-hans	Pending	0	VISIT EXAM WEBSITE

点击“MANAGE”,选择“CANCEL BOOKING”取消预约。

SCHEDULE **MANAGE** [Contact Us](#) [Help](#)

My Tests My Practice Tests

Bookings: ?

Certificate of Cloud Auditing Knowledge | China

 **Certificate of Cloud Auditing Knowledge | China**

54 DAYS 22 HOURS 19 MINUTES

📅 2024年1月23日星期二 [Add to Calendar](#)

🕒 9:00 AM China Standard Time

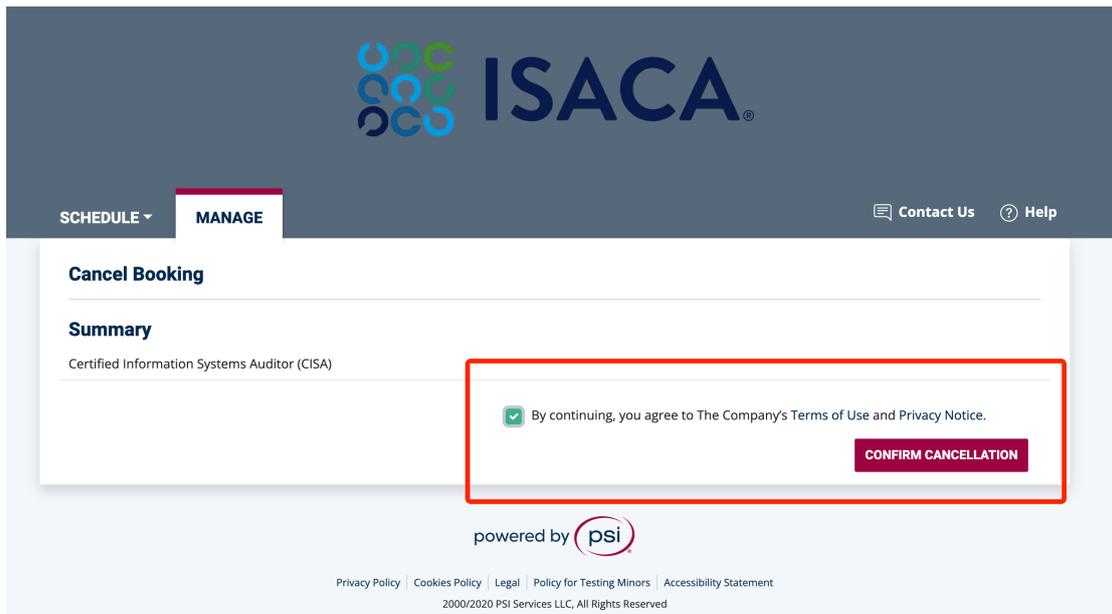
⌚ 120 Minutes

📍 Onsite (Test Center)

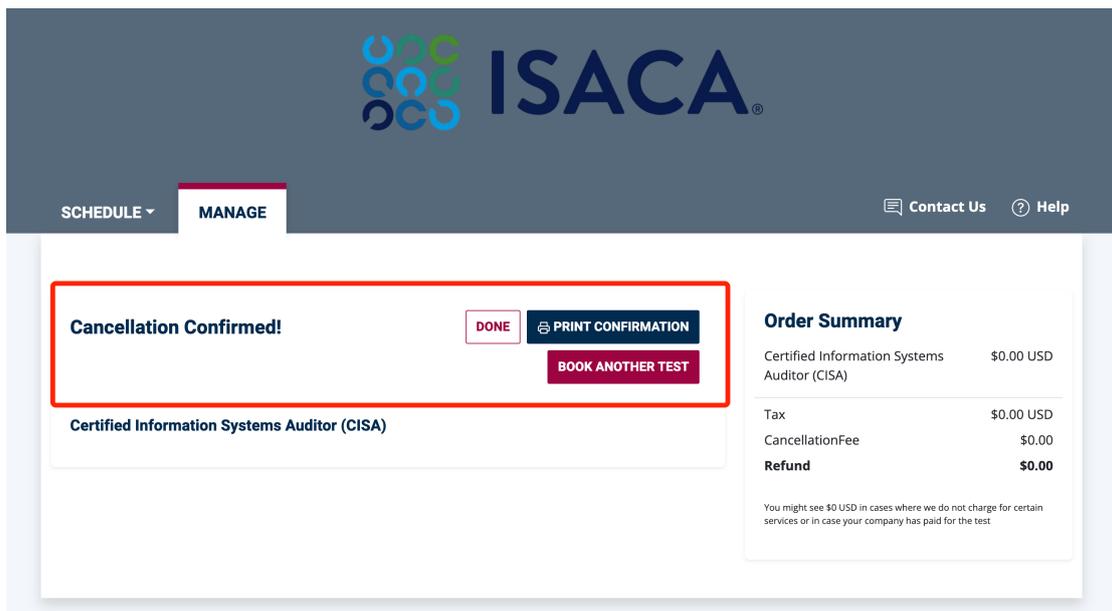
📖 [Test Instructions](#)

[CANCEL BOOKING](#) [RE-BOOK](#)

点击“CONFIRM CANCELLATION”确认取消预约。



确认取消您的考试预约后，会出现下方图片的提示，点击“DONE”，完成操作。



取消预约之后，如果您需要重新预约您的考试，您可以登录您的 ISACA 个人页面 www.isaca.org/MyISACA 然后点击“ Certificates”，点击“ VISIT EXAM WEBSITE”按钮预约考试，点击之后将为您跳转至 PSI 页面。并参照上方的考试预约流程完成您的重新预约。

Certificates



Certificate of Cloud Auditing Knowledge
A Cloud Security Alliance® and ISACA® Credential

EXAM SUMMARY

EXAM	LANGUAGE	STATUS	SCORE
Certificate of Cloud Auditing Knowledge Exam China			0

VISIT EXAM
WEBSITE

考生从约考到考试进程中遇到任何问题可联系 **ISACA 考试运营机构 PSI**（推荐使用）

PSI 坐席客户（推荐使用）：约考页面右下角对话框处点击在线坐席客户开始线上对话

PSI 客服电话：400 - 120 - 0377 转 3（中文客服）

PSI 客服邮箱：examschedule@psionline.com

如需其他支持请拨打 **ISACA 全球客服电话：400-842-4991**（仅限中国大陆地区使用）

也可以登录 support.isaca.org 界面在右下角对话框处点击在线坐席客户开始线上对话（推荐使用，晚上 9 点之后在线）或者 在需求提交处选择问题分类，描述并提交您的问题或者要求（请使用英文）